

Berufsbildung in der Hauswirtschaft

Ausbildungsberuf Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin

Dokumentation zum Betrieblichen Auftrag im Rahmen der Abschlussprüfung

Vorgelegt von (Vor- und Zuname)

Zuteilung des Themas am

Abgabe der Dokumentation am

Schwerpunkt

- personenbetreuende Dienstleistungen
- serviceorientierte Dienstleistungen
- ländlich-agrarische Dienstleistungen

Erklärung

Ich habe meinen Betrieblichen Auftrag eigenständig mit der anzufertigenden Dokumentation und Erstellung der Präsentation nach den Vorgaben des §13 (4) HaWiAusbV in der Prüfungszeit von 24 Stunden durchgeführt.

Ich versichere, dass ich die vorliegende Dokumentation und die Präsentation selbstständig und ohne fremde Hilfe angefertigt habe. Der Arbeitseinsatz weiterer Personen wurde von mir geplant, gesteuert und beaufsichtigt und erfolgte nach meinen Anweisungen. Die nicht von mir ausgeführten Arbeiten sind in der Dokumentation als solche gekennzeichnet.

Ort, Datum

Unterschrift

Notwendige Präsentationsmittel am Prüfungsort:

- Flipchart
- Tafel
- PC und Beamer
- Pinwand
- Dokumentenkamera

Betrieblicher Auftrag:

Hauswirtschaftlichen Bedarf personen-, zielgruppen- und situationsorientiert ermitteln

Beschreibung der Personen, Zielgruppen und Situation:

Hauswirtschaftliche Angebote erarbeiten

Informationsbeschaffung (was, woher):

Angebot zusammenstellen oder Auswahl treffen (z. B. Reinigungsverfahren) mit Begründung:

Detaillierte Zeitplanung für die Produkterstellung oder Dienstleistungserbringung

Hier soll die Planung und die Nachbearbeitung nicht einbezogen werden, aber es wird eine detaillierte Zeitplanung – mindestens 30-Minuten-Schritte – für Ihre Durchführung erwartet.

Tag	Uhrzeit von – bis	Arbeitsschritte

Materialliste

Listen Sie auf, welche Arbeitsmittel und -geräte Sie für Ihre Durchführung benötigen. Auch eine Lebensmittelliste ist zu erstellen. Die Form der Liste ist Ihnen überlassen.

Kosten ermitteln sowie Produkte und Dienstleistungen kalkulieren

Kostenkalkulation

Meist weist die Aufgabenstellung auf die konkrete Aufgabe hin, andernfalls suchen Sie selber einen sinnvollen Bereich für eine Kalkulation.

Produkte herstellen und Dienstleistungen erbringen

Dokumentieren Sie Ihre Produktherstellung oder Dienstleistungserbringung!

Der Arbeitsplatz, die Durchführung und die Ergebnisse können mit Fotos oder Skizzen belegt werden. (Als Anhang beifügen, maximal 6 Fotos, dabei ist der Datenschutz zu beachten. Bitte ggf. auch Quellenhinweise anfügen.)

Kundinnen und Kunden über Hauswirtschaftliche Leistungsangebote informieren sowie Produkte und Dienstleistungen vermarkten

Ihre Schwerpunkte bei der Kundeninformation und Vermarktung:

Geplante Maßnahmen abstimmen

Kommunikationsprozesse personen-, zielgruppen- und situationsorientiert gestalten

Aspekte, die bei den Kommunikationsprozessen besondere Beachtung fanden:

Situationsorientierung, Abstimmung zu Maßnahmen:

Verhalten zur Personen- und Zielgruppenorientierung:

Maßnahmen zur Hygiene und Qualitätssicherung, zur Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit sowie zur Sicherheit und zum Gesundheitsschutz bei der Arbeit umsetzen

Besonders wichtige Aspekte, die bei der Ausführung des betrieblichen Auftrags beachtet wurden:

Maßnahmen zur Arbeitssicherheit und zum Gesundheitsschutz:

Maßnahmen zur Hygiene und Qualitätssicherung:

Maßnahmen zur Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit:

Arbeitsabläufe:

Ergebnisse (Abschlussgespräch mit Auftraggeber o. a.):

Konsequenzen für die Zukunft:

Anhang (Anlagen bitte durchnummerieren):

- ggf. Bilder zur Durchführungsphase
- ggf. weitere Planungen/Skizzen je nach Thema
- ggf. verwendete Rezepte (auf einheitliches Layout achten!)
- Literatur- und Quellennachweise