

# ABSCHLUSSPRÜFUNG 2023

im anerkannten Ausbildungsberuf Hauswirtschafter / Hauswirtschafterin  
nach HaWiAusbV vom 19.03.2020

<b>Prüfungsbereich:</b>	Textilien, Räume und Wohnumfeld beurteilen, reinigen und pflegen
<b>Prüfungstag:</b>	19.06.2023
<b>Prüfungsdauer:</b>	120 Minuten
<b>Erreichbare Punkte:</b>	100 Punkte
<b>Hilfsmittel:</b>	Taschenrechner
<b>Prüfungsort:</b>	
<b>Platznummer:</b>	

### Bearbeitungshinweise für die Prüflinge:

- Kontrollieren Sie vor Beginn der Prüfung die Vollständigkeit des Aufgabensatzes (fortlaufende Seiten), ggf. informieren Sie die Prüfungsaufsicht!
- Die Situationsbeschreibungen (Seite 2 und 12) können Sie zur besseren Übersicht heraustrennen.
- Schreiben Sie mit dokumentenechtem Stift (Kugelschreiber etc.)!
- Geben Sie so viele Antworten, wie in der Aufgabe gefordert sind! Zusätzliche Antworten werden bei der Korrektur nicht berücksichtigt.
- Bei der Aufgabenformulierung
  - „nennen...“ wird nur ein Begriff oder Stichwort erwartet, bei
  - „beschreiben, begründen, erklären und erläutern“ antworten Sie jedoch in ganzen Sätzen!
- Stellen Sie bei Rechenaufgaben den Lösungsweg nachvollziehbar dar!
- Achten Sie auf eine übersichtliche Darstellung und eine gut leserliche Schrift!

<b>Für den Prüfungsausschuss</b>					
<b>Berechnung der Note:</b>					
	erreichte Punkte	Note	Summe der Noten : 2 =	Ø Note	
<b>1. Prüfer/in</b>					Datum, Unterschrift
<b>2. Prüfer/in</b>					Datum, Unterschrift
<b>Punkteschlüssel</b>					
Punkte	=	Note			
100 – 92	=	1			
91 – 81	=	2			
80 – 67	=	3			
66 – 50	=	4			
49 – 30	=	5			
29 – 0	=	6			

**Prüfungsbereich: Textilien, Räume und Wohnumfeld  
beurteilen, reinigen und pflegen**

Berufliche Situation 1

**Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im  
Privathaushalt der Familie Müller.**

**Im Haushalt leben:**

- Herr Müller (50 Jahre) und Frau Müller (48 Jahre)
- Lisa, 14 Jahre
- Max, 17 Jahre

**Ihre Aufgaben sind:**

- Raumpflege
- Textilpflege
- Wäschepflege
- Gestaltung von Räumen
- Förderung von Alltagskompetenzen

**Besondere Situationsbeschreibung der Familie:**

- Herr und Frau Müller arbeiten beide in Vollzeit.
- Lisa darf sich ein neues Zimmer im Kellergeschoss (mit Tageslicht) einrichten, Sie unterstützen Lisa bei den Planungen.
- Frau Müller möchte, dass Max und Lisa Aufgaben im Haushalt übernehmen.

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Privathaushalt von Familie Müller.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte					
		mögl.	erreicht				
			1.Korr.	2.Korr.			
1.1	<b>Empfehlen Sie Lisa für ihr neues Jugendzimmer 4 Gestaltungselemente für die Raumgestaltung und begründen Sie Ihre Empfehlung! Die Raumhöhe ist im Keller niedriger als im Erdgeschoss. Das Fenster geht nach Norden.</b>	<b>6</b>					
					<b>Empfehlung</b>	<b>Begründung</b>	

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Privathaushalt von Familie Müller.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte					
		mögl.	erreicht				
			1.Korr.	2.Korr.			
1.2	Das Zimmer soll auch einen neuen Bodenbelag bekommen. Zur Auswahl stehen ein Teppichboden oder ein Belag aus Vinyl.	4					
1.2.1	Geben Sie 4 Eigenschaften für jeden Belag an!						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Belag</th> <th>Eigenschaften</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teppichboden</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vinyl</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Belag	Eigenschaften	Teppichboden
Belag	Eigenschaften						
Teppichboden							
Vinyl							
1.2.2	Das Zimmer ist 4 m breit und 4,50 m lang. Der Vinyl-Bodenbelag wird einschließlich Verlegung für 45,00 € pro m <sup>2</sup> angeboten. Berechnen Sie die Kosten für den Vinylboden!	2					

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Privathaushalt von Familie Müller.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.2.3	<p><b>Nennen Sie für jeden Bodenbelag 2 geeignete Reinigungsgeräte!</b></p> <p><b>Teppichboden:</b></p> <p><b>Vinyl:</b></p>	2		
1.2.4	<p><b>Entscheiden Sie sich für einen Bodenbelag und begründen Sie ihre Entscheidung!</b></p>	1		
1.3 1.3.1	<p><b>Lisa soll künftig die Unterhaltsreinigung ihres Zimmers selbst übernehmen.</b></p> <p><b>Erläutern Sie Lisa was man unter einer Unterhaltsreinigung versteht!</b></p>	2		

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Privathaushalt von Familie Müller.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.3.2	<b>Erklären Sie Lisa 4 Tätigkeiten der Unterhaltsreinigung!</b>	4		
1.4.	<b>Lisa möchte ein Bett in der Größe 1,40 m x 2 m und einen großen Kleiderschrank in das Zimmer stellen. Außerdem benötigt sie einen Arbeitsplatz für die Hausaufgaben. Lisa fragt Sie: „Passt das alles rein?“ Beschreiben Sie die Erstellung eines Grundrisses in 4 Schritten!</b>	4		

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Privathaushalt von Familie Müller.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.5 1.5.1	Lisa möchte an das Nordfenster Übergardinen. Nennen Sie 4 Vorteile!	2		
1.5.2	Nennen Sie Lisa 2 Alternativen zu Gardinen!	1		
1.6. 1.6.1	Sie sprechen mit Lisa über Unfallgefahren im Haushalt. Lisa fragt Sie: "Was würdest du tun, wenn du mich bewusstlos am Boden finden würdest?" Erklären Sie Lisa wie sie reagieren!	2		

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Privathaushalt von Familie Müller.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
1.6.2	Nennen Sie Lisa die 6 wichtigen Informationen, die bei einem Notruf weitergegeben werden müssen!	3		
1.7	Lisa hat ihre nur 1 mal getragenen Pullover zur Schmutzwäsche gebracht. Erläutern Sie Lisa eine Alternative zur Wäsche!	1		

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Privathaushalt von Familie Müller.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
	1.Korr.		2.Korr.	
1.8.	Max benötigt für seine Ausbildung bei einer Bank 5 Oberhemden pro Woche. Er möchte von Ihnen lernen, die Hemden rationell zu bügeln.	5		
1.8.1	Beschreiben Sie Max einen rationellen Bügelarbeitsplatz für Rechtshänder! (5 Antworten)			

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Privathaushalt von Familie Müller.  <b>(50 Punkte)</b>			Punkte														
			mögl.	erreicht													
			1.Korr.	2.Korr.													
1.8.2	<p><b>Die Temperatureinstellung beim Bügeleisen muss dem textilen Rohstoff entsprechend ausgewählt werden. Geben Sie zu jedem Temperaturbereich die maximale Bügeltemperatur und einen textilen Rohstoff an!</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Einstellung Bügeleisen</th> <th>maximale Bügeltemperatur</th> <th>je einen textilen Rohstoff</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">•</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">••</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">•••</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Einstellung Bügeleisen	maximale Bügeltemperatur	je einen textilen Rohstoff	•			••			•••			3		
	Einstellung Bügeleisen	maximale Bügeltemperatur	je einen textilen Rohstoff														
	•																
	••																
•••																	
1.8.3		Max stellt fest, dass sich Oberhemden unterschiedlich bügeln lassen. Erklären Sie ihm 2 Kriterien, auf die er künftig beim Hemdenkauf achten soll!	2														

1. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Privathaushalt von Familie Müller.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
	1.Korr.		2.Korr.	
1.8.4	Beschreiben Sie Max, wie er beim Bügeln <u>Zeit</u> und/oder <u>Energie</u> sparen kann! (6 Antworten)	6		

**Prüfungsbereich: Textilien, Räume und Wohnumfeld  
beurteilen, reinigen und pflegen**

Berufliche Situation 2

**Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im  
Tagungshaus Seeblick.**

**Beschreibung des Betriebes:**

- Das Tagungshaus hat 50 Gästezimmer.
- Im Haus gibt es einen Wellnessbereich mit Sauna.
- Die Wäscherei ist mit einer Trennwandwaschmaschine ausgestattet.
- Die Reinigung wird von hauseigenem Personal erledigt.

**Ihre Aufgaben:**

- Sie sind im Bereich Wäschepflege eingesetzt.
- Sie helfen auch im Reinigungsbereich mit.
- Sie sind für die Gestaltung des Hauses mitverantwortlich.

**Besondere Situation im Betrieb:**

- Sie betreuen die Praktikantin Lena (16 Jahre) aus der 11. Klasse der Berufsfachschule für Ernährung und Versorgung.
- Anfallende Tisch- und Bettwäsche und betriebseigene Arbeitskleidung wird im Haus gewaschen und aufbereitet.

2. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Tagungshaus Seeblick.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte					
		mögl.	erreicht				
			1.Korr.	2.Korr.			
2.1	<b>Sie arbeiten heute in der hauseigenen Wäscherei und betreuen die Praktikantin Lena.</b>	7					
2.1.1	<b>Beschreiben Sie Lena den Wäschekreislauf mit den unterschiedlichen Hygienebereichen! (7 Schritte)</b>						
2.1.2	<b>Beim Wechsel von der unreinen zur reinen Seite sind Hygienemaßnahmen nötig. Begründen Sie dies und nennen Sie 2 Hygienemaßnahmen!</b>	2					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Begründung</th> <th>Hygienemaßnahme</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 100px;"></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Begründung	Hygienemaßnahme	
Begründung	Hygienemaßnahme						

2. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Tagungshaus Seeblick.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
2.1.3	Nennen Sie Lena die 4 Bügelfaktoren!	2		
2.1.4	Beschreiben Sie Lena 3 mögliche Auswirkungen bei nicht sachgerechter Anwendung der Bügelfaktoren!	3		
2.1.5	Nennen Sie Lena 2 mögliche Bügelgeräte für das Glätten von Kochjacken!	1		

2. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Tagungshaus Seeblick.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
<b>2.2</b>	<p>In der Wäscherei des Tagungshauses fallen jährlich etwa 10.500 kg Wäsche an. Mit folgenden Kosten wird kalkuliert:</p> <p><b>Anschaffungskosten für eine Trennwandwaschmaschine: 25.500 €</b>  <b>Nutzungsdauer: 10 Jahre</b>  <b>Wartungskosten: 250 € pro Jahr</b>  <b>Verzinsung: 2 % vom halben Neuwert</b>  <b>Kosten für Strom, Wasser und Waschmittel: 2.400 € pro Jahr</b>  <b>Personalkosten pro Jahr: ca. 23.000 €</b></p>			
<b>2.2.1</b>	<b>Berechnen Sie die jährliche Abschreibung der Trennwandwaschmaschine!</b>	<b>1</b>		
<b>2.2.2</b>	<b>Berechnen Sie die jährlichen Zinskosten!</b>	<b>1</b>		
<b>2.2.3</b>	<b>Berechnen Sie die jährlichen Gesamtkosten der hauseigenen Wäscherei!</b>	<b>1</b>		

2. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Tagungshaus Seeblick.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte										
		mögl.	erreicht									
			1.Korr.	2.Korr.								
2.3	Im Tagungshaus werden verschiedene Textilien eingesetzt. Geben Sie Lena einen Überblick über die anfallenden Textilien im Tagungshaus.	4,5										
2.3.1	Ergänzen Sie jeweils 3 Beispiele!											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Oberbegriff</th> <th>Jeweils 3 Beispiele</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Heimtextilien</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Oberbekleidung</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Haushaltswäsche</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Oberbegriff	Jeweils 3 Beispiele	Heimtextilien		Oberbekleidung		Haushaltswäsche	
Oberbegriff	Jeweils 3 Beispiele											
Heimtextilien												
Oberbekleidung												
Haushaltswäsche												
2.3.2	Für die Gästezimmer wird weiße Baumwollbettwäsche eingesetzt. Zeichnen und erklären Sie die Pflegesymbole für Waschen, Trocknen und Bügeln für diese Wäsche!	3										

2. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Tagungshaus Seeblick.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
2.3.3	Für die Tischwäsche bevorzugt das Tagungshaus Fasermischungen aus Baumwolle und Polyester. Begründen Sie diese Wahl mit 2 Eigenschaften!	2		
2.3.4	Für den Wellnessbereich werden Bademäntel verliehen. Letztes Jahr wurden weiße Bademäntel aus Frottee ersetzt durch Bademäntel aus schwarzer Mikrofaser. Erläutern Sie Lena 3 Vorteile dieser Faser für den Betrieb!	3		
2.3.5	Erläutern Sie einen Nachteil von Mikrofasern!	1		

2. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Tagungshaus Seeblick.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
2.4	Nach der Wäschepflege sollen Sie mit Lena noch die Flure im Tagungshaus wischen.	3		
2.4.1	Nennen Sie Lena 6 Anforderungen, die an Reinigungsmittel im Großhaushalt gestellt werden!			
2.4.2	Hautschutz ist für die Hände im Reinigungsbereich von großer Bedeutung. Begründen Sie diese Aussage mit 2 Argumenten!	2		

2. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Tagungshaus Seeblick.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
2.4.3	Wann sollten Sie Hautschutzmittel anwenden? (4 Nennungen)	2		
2.5 2.5.1	Die Flure im Tagungshaus (420 m <sup>2</sup> ) werden täglich feucht gereinigt. Als Richtwert sind 180 m <sup>2</sup> pro Person und Stunde festgelegt. Berechnen Sie, wie viele Arbeitsstunden Sie für diese Aufgabe einplanen müssen!	2		
2.5.2	Sie mischen 27 Liter einer 1,5 %igen Reinigungslösung. Berechnen Sie die Menge des Reinigungsmittels!	3		

2. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Tagungshaus Seeblick.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
2.5.3	<p>Auf Reinigungsmitteln finden Sie folgende Gefahrensymbole. Nennen Sie Lena die Bedeutung der Symbole!</p>  <p>Symbole: © by leichter-unterrachten.com</p>	1,5		
2.5.4	<p>Erklären Sie Lena 4 Regeln die sie im Umgang mit Reinigungsmitteln beachten muss!</p>	4		

2. Sie arbeiten als Hauswirtschafter/Hauswirtschafterin im Tagungshaus Seeblick.  <b>(50 Punkte)</b>		Punkte		
		mögl.	erreicht	
			1.Korr.	2.Korr.
2.6	Der Eingangsbereich des Tagungshauses soll neu dekoriert werden. Machen Sie 2 Vorschläge für eine sommerliche Dekoration!	1		